|  |
| --- |
| **Termo de Abertura** |

**Projeto: Controle de Ponto**

Histórico de Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Autor** | **Descrição** |
| 31/05/2014 | 1 | Daniel Rosa | Criação do documento |
| 01/06/2014 | 2 | Daniel Rosa | Inclusão dos requisitos |
| 06/06/2014 | 3 | Daniel Rosa | Correção de erros gramaticais |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Contextualização e Descrição do projeto em alto nível**

Desenvolvimento do sistema “Controle de Ponto” que irá possibilitar o gerenciamento jornada de trabalho dos colaboradores.

1. **Propósito ou justificativa do projeto**

Possibilitar ganhos em produtividade no processo de gerenciamento do ponto e banco de horas através da apuração automática das marcações, facilitando o gerenciamento das horas trabalhadas, auxiliando na redução de passivos trabalhistas e permitindo ajustes e correções no ponto.

1. **Objetivos do Projeto e Critérios de Sucesso**
   1. Entregar o produto “Controle de Ponto” na data planejada;
      * Critério de sucesso: apresentação ao cliente da versão final do produto “Controle de Ponto” realizada às 23:59 do dia 28/06/2014.
   2. Realizar entregas de funcionalidades durante o período de construção.
      * Critério de sucesso: entregas das funcionalidades apresentadas ao cliente validadas conforme o planejamento de datas.
   3. Satisfação do cliente através da melhoria na produtividade.
      * Critério de sucesso: evidências de melhoria de 60% na produtividade nos processos de gestão da jornada de trabalho, comparando com os tempos praticados antes da implantação do sistema.
   4. Satisfação do cliente através de pesquisa baseada em um questionário.
      * Critério de sucesso: 80% de evidências de relatos positivos.
2. **Requisitos de alto nível**
   1. Configuração da jornada de trabalho
   2. Apuração do ponto
   3. Controle do banco de horas
   4. Ajuste das inconsistências nas marcações de ponto
   5. Controle sobre as situações de alertas nas marcações de ponto
   6. Ajuste do saldo do banco de horas
   7. Emissão de relatórios gerenciais
   8. Emissão de relatórios para o RH
3. **Riscos de alto nível**
   1. Falta de experiência dos membros da equipe em programação web
   2. Falta de experiência dos membros da equipe em programação Java
   3. Indisponibilidade da internet
   4. Mudanças no escopo
   5. Ausência de algum membro da equipe (doença ou indisponibilidade)
   6. "Dificuldade de comunicação devido a distribuição geográfica da equipe"
   7. Indisponibilidade de infraestrutura
   8. Indisponibilidade do cliente para elicitação e esclarecimentos de requisitos
   9. Tarefas mal distribuídas
   10. Erros de arquitetura de software
   11. Problemas de segurança de sistemas. Tentativas de hacker o sistema para burlar as marcações de ponto
   12. Gargalos em atividades chave
   13. Resistência dos usuários que se sentirão menos livres com o controle rigoroso de ponto
   14. Estimativas imprecisas por falta de conhecimento da equipe
   15. Incompatibilidade entre os dados fornecidos pelo equipamento de leitura de ponto e os dados esperados pelo sistema
   16. Sistema não estar alinhado com o negócio do cliente
   17. Desastres naturais
4. **Resumo do cronograma de marcos**
   * Reunião de kick-off do Projeto: 30/05/2014 – 17:00
   * Encerramento da fase de planejamento do projeto: 09/05/2014 – 22:00
   * Entrega versão parcial: 14/05/2014 – 22:00
   * Entrega da versão final e encerramento do projeto: 28/05/2014 – 23:59
5. **Resumo do orçamento**

Está previsto um orçamento de R$ 9.000,00 (reais) para o projeto.

1. **Requisitos para aprovação do projeto**
   1. Entrega das funcionalidades críticas
      * Apuração do ponto
      * Controle do banco de horas
      * Ajuste das inconsistências nas marcações de ponto
   2. Parecer favorável da equipe de Testes
2. **Gerente do projeto**
   1. **Nome**: Daniel Rosa.
   2. **Responsabilidade**: Garantir a execução do projeto, gerenciar a equipe, contatar e informar cliente do andamento do projeto.
   3. **Nível de autoridade designado**: Total, exceto contratação e negociação de salários.
3. **Patrocinador**
   1. **Nome**: Nilson Modro.
   2. **Autoridade**: Responsável pela aprovação do projeto, definição de escopo e restrição de custo.
4. **Responsável pela autorização do projeto**: Nilson Modro.

Ibirama, 09 de Junho de 2014

|  |  |
| --- | --- |
| **Patrocinador**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Nilson Modro  Patrocinador do Projeto | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Daniel Rosa  Gerente do Projeto  **UDESC** |